

Nivel de evidencia	5	Fase	Mejor práctica
Ámbito	Derechos laborales	Sub-ámbito	Condiciones y oportunidades laborales
Indicador	Flexibilidad de horarios	Id	S-FH-Nivel-5-001

Analizar la contribución del indicador al modelo de negocio.

Exponer las razones de la relevancia estratégica del indicador.	
---	--

Identificar y gestionar alianzas con organismos externos para potenciar la adopción y el impacto del indicador en el sector.

Nombre de la alianza	
Fecha inicio de alianza	
Actores	
Propósito	

A continuación, se detallan ejemplos de documentos y registros que sirven como evidencia de alianza para este indicador:

1. Influencia sectoriales

- **Convenios de colaboración** con cámaras o asociaciones para el desarrollo de lineamientos sectoriales de manejo de residuos.
- **Participación documentada en comités** ambientales o grupos de trabajo especializados.

2. Cadena de valor

- **Recomendaciones o lineamientos** de flexibilidad laboral compartidos con proveedores.
- **Inclusión de prácticas de conciliación** laboral en códigos de conducta o criterios de relación comercial.

3. Innovación organizacional

- **Implementación de modelos avanzados** de flexibilidad (bancos de horas, esquemas personalizados, resultados por objetivos).
- **Integración de la flexibilidad como parte de la cultura** y políticas de gestión del talento.

Tipos de documentos que sirven de evidencia para el nivel 5

- **Mejora sostenida en indicadores** de clima laboral o compromiso.

- Reducción del ausentismo o rotación voluntaria.
- Incremento en la percepción de bienestar y equilibrio vida-trabajo.
- Mayor inclusión y equidad en el acceso a condiciones laborales favorables.

Realiza un estudio de SROI	
----------------------------	--

- Para demostrar un estudio de **SROI (Retorno Social de la Inversión)** en el indicador de **flexibilidad de horarios**, la empresa debe presentar evidencia que vaya más allá del ahorro económico interno (ROI tradicional) y cuantifique el valor social generado para sus grupos de interés.

Evidencias clave de un estudio de SROI para este indicador

Un estudio de SROI robusto para salud ocupacional debe incluir los siguientes componentes como evidencia:

1. Mapa de impacto (teoría del cambio)

Es un documento que desglosa la cadena de valor del programa de salud. Debe mostrar:

- **Insumos:** Inversión en diseño de políticas, capacitación de líderes, sistemas de gestión.
- **Productos (Outputs):** Personas beneficiadas, áreas con esquemas flexibles.
- **Resultados (Outcomes):** Mejora en bienestar, satisfacción laboral y conciliación.
- **Impacto:** Valor social neto generado para colaboradores y sus familias.

2. Valoración monetaria de resultados Sociales

A diferencia de un reporte financiero común, el SROI asigna un valor económico a beneficios no financieros. La evidencia debe mostrar cómo la empresa calculó el valor de:

- **Reducción de estrés y riesgos psicosociales.**
- **Mejora en la calidad de vida y estabilidad familiar.**
- **Incremento del compromiso y productividad sostenible.**

3. Informe de consulta a grupos de interés

El SROI requiere que los afectados definan qué es valioso para ellos. La evidencia incluye:

- Encuestas o diálogos con personas colaboradoras sobre los cambios percibidos en su bienestar y desempeño.

4. Ratio de SROI y reporte de transparencia

Presentación clara del valor generado (ej. “Por cada peso invertido en flexibilidad laboral, se generan X pesos de valor social”).